

MARCHÉ PUBLIC 2022-001

Acquisition d'une suite d'outils d'interaction en groupe, disponible sur le web, pour la mettre à disposition de l'ensemble des enseignants et étudiants du programme HESAM 2030.

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES **PARTICULIÈRES**

SOMMAIRE

1. INFORMATIONS CONCERNANT LE MAPA

- 1.1 Contexte du projet
- 1.2 Objets du MAPA

2. SPÉCIFICATIONS FONCTIONNELLES ET TECHNIQUES

- 2.1 Description de la mission et livrables
- 2.2 Contraintes et exigences
- 2.3 Modalités d'échange et propriété intellectuelle
- 2.4 Durée du MAPA
- 2.5 Grilles tarifaires
- 2.6 Calendrier

3. CRITERES DE SELECTION

4. MODALITES DE L'OFFRE

1. INFORMATIONS CONCERNANT LE MARCHÉ A PROCÉDURE ADAPTÉE (MAPA)

1.1 Contexte du projet

HESAM Université est une Communauté d'Universités et d'Établissements (Comue) constituée de 15 membres : le Conservatoire national des arts et métiers (CNAM), le Centre Des Etudes Supérieures Industrielles (CESI), l'École nationale supérieure d'architecture Paris-La Villette (ENSAPLV), l'École nationale supérieure des arts et métiers (ENSAM), l'École nationale supérieure de création industrielle (ENSCI-Les Ateliers), École Boullée, École Duperré, École Estienne, École Nationale Supérieure Des Arts Appliquée et des Métiers d'Arts(ENSAAMA), Institut Français de la Mode (IFM), Les Compagnons du Devoir, Paris School of Business (PSB), France Clusters, CFJ Paris, FNEP.

Ensemble, ces établissements travaillent à l'émergence d'un pôle international d'excellence basé sur la mise en commun des compétences et l'interdisciplinarité.

Dans le cadre du projet « Nouveaux cursus à l'université » du troisième programme d'investissements d'avenir (PIA 3) porté par HESAM et cinq de ces membres, visant à assurer une meilleure réussite et une meilleure insertion professionnelle des étudiants par une diversification et un décloisonnement des formations, le pôle numérique d'HESAM Université souhaite acquérir une suite d'outils d'interaction en groupe, disponible sur le web, pour la mettre à disposition de l'ensemble des enseignants et étudiants du programme HESAM 2030.

1.2 Objets du MAPA

Acquisition d'une suite d'outils d'interaction en groupe disponible sur le WEB, pour la mettre à disposition de l'ensemble des enseignants et étudiants du programme HESAM 2030.

Cette suite d'outils d'interaction doit permettre :

- aux enseignants de disposer d'un compte leur permettant de concevoir une variété d'activités à proposer en ligne pour animer le cours
- aux étudiants de participer aux activités via leurs smartphones et ordinateurs portables
- aux ingénieurs pédagogiques de suivre l'utilisation des comptes à des fins de conseil pédagogique.
- une intégration de ces fonctionnalités au sein de l'environnement des établissements (Moodle).

2. SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES ET TECHNIQUES

2.1 Description de la mission et livrables

L'outil doit proposer une suite d'outils d'interaction pour animer en temps réel les séances ou pour proposer des activités en différé, entre les séances.

Son utilisation doit être simple, accessible pour un public qui ne dispose pas de beaucoup de temps pour s'appropriier l'outil, ni nécessairement de compétences numériques poussées.

L'outil doit également, dans la mesure du possible, être interconnectable avec l'écosystème numérique en place dans l'institution.

Types d'activités

A minima, l'outil offrira la possibilité de concevoir :

- des QCM,
- des sondages,
- des nuages de mots,
- des ordonnancements.

Il devra également permettre d'activer un mur de messages / chat, permettant à l'ensemble des participants d'interagir via ce canal, avec la possibilité de voter pour des questions / remarques d'autres participants pour faire remonter les questions / remarques les plus populaires.

Un plus serait :

- un système de modération intégré au mur de messages,
- d'autres activités de type : brainstorming, vote sur une échelle, appariement, texte à trous, etc,
- un module de ludification / un mode compétition.

Utilisateurs

Les enseignants

Les enseignants doivent pouvoir a minima

- créer un compte avec leurs identifiants institutionnel. Ils doivent donc pouvoir être identifiés grâce au système SSO de l'institution (serveur CAS)
- concevoir différents types d'activités (cf. supra)
- partager ses activités avec des collègues (par exemple avec un module d'export / import)
- intégrer ces activités à leurs supports pédagogiques (pdf, powerpoint) pour en faciliter la diffusion en cours et éviter de passer d'un écran d'affichage à l'autre
- choisir le mode d'authentification des participants pour accéder aux activités
- diffuser en direct (ou en différé) ces activités et afficher leurs résultats en temps réel
- exporter les résultats agrégés et détaillés des activités a minima aux formats excel et .pdf Un plus serait de pouvoir organiser les activités dans des dossiers (pour les retrouver facilement au moment des séances de cours)
- disposer de plusieurs modes d'affichage des résultats

Les étudiants

Les étudiants doivent pouvoir

- accéder aux activités soit de manière anonyme avec un système rapide de connexion (exemple : un code de connexion), soit avec un pseudonyme, soit de manière authentifiée. Dans ce dernier cas, ils doivent donc pouvoir être identifiés grâce au système SSO des membres du consortium d'HESAM 2030.
- compléter les activités à partir de leurs smartphones, tablettes ou ordinateurs Un plus serait de pouvoir accéder à un historique de ses performances personnelles pour chaque activité proposée

Les ingénieurs pédagogiques

Les ingénieurs pédagogiques doivent pouvoir :

- faire ce que peuvent faire les enseignants
- disposer d'un tableau de suivi des créations de comptes et des activités sur les comptes

2.2 Contraintes et exigences

L'outil ne doit nécessiter aucun téléchargement et fonctionner sur smartphones, tablettes et ordinateurs, avec une adaptation de l'interface en fonction du support (responsive design).

En mode authentifié, les utilisateurs doivent pouvoir se connecter au moyen de leurs identifiants (système SSO) leur évitant ainsi d'avoir à se créer un compte.

L'outil devra proposer une interface en français et une interface en anglais a minima.

Des tutoriels doivent être disponibles pour favoriser au maximum une prise en main en autonomie.

L'outil doit être intégrable à nos différents LMS, en particulier Moodle. Les enseignants et ingénieurs pédagogiques doivent ainsi pouvoir importer / exporter des activités de l'un vers l'autre outil et inversement, et les scores vers le LMS.

L'outil pourra offrir la possibilité de participer aux activités par sms (sans surcoût pour les utilisateurs ni pour l'institution), pour pallier les éventuelles difficultés de connexion au réseau wifi de l'institution.

L'outil respectera les normes qui encadre l'accessibilité sur le web.

2.3 Modalités d'échange et propriété intellectuelle

Le prestataire devra pouvoir témoigner d'expériences précédentes dans le domaine de l'enseignement supérieur.

Il devra également préciser sa position en matière d'hébergement des données et de propriété intellectuelle.

Pour mener à bien ce projet, heSam Université tient à la collaboration la plus étroite et continue entre l'équipe projet et le personnel de l'établissement, à tous les stades de la conception et de la validation.

Emmanuel Temam, responsable de pôle numérique pour heSam Université sera l'interlocuteur régulier de prestataire sélectionné.

2.4 Durée du MAPA

Le marché est proposé pour une durée de (12) douze mois. Il sera renouvelable tous les ans par décision de reconduction tacite pour une durée maximale de 3 ans.

2.5 Grilles tarifaires

Le prestataire devra proposer une grille tarifaire en fonction du nombre d'étudiants. Un plus serait de pouvoir proposer une licence établissement en illimité.

2.6 Calendrier

Le présent marché est ouvert à candidatures jusqu'au vendredi 07 octobre 2022, date de clôture.

La sélection du prestataire se fera la semaine du 17 au 21 octobre 2022.

Le prestataire commencera son activité dès que le marché sera signé avec une exécution en date du 1 janvier 2023.

3. CRITERES DE SELECTION

Les offres seront analysées et classées au regard des critères suivants

- 1-Adéquation de l'outil proposé aux demandes fonctionnelles de ce cahier des charges
- 2- Qualité technique de la proposition (équipe dédiée et expérience)
- 3-offre de prix

4. MODALITES DU MAPA

Pièces constitutives de l'offre

Le prestataire devra formuler une offre composée de :

- Une note méthodologique, démontrant une bonne compréhension de la demande
- Une liste de références déjà réalisées dans des domaines similaires
- Une proposition de prix.

A, le

Lu et Approuvé par le candidat
(Signature + cachet)